

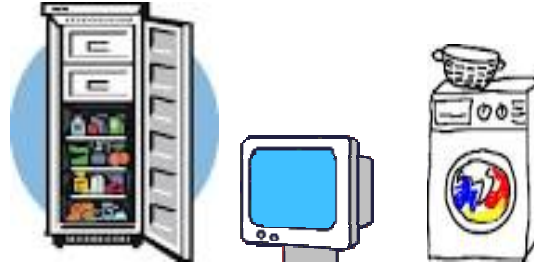


**Excmo. Ayuntamiento
de
Toledo**

**Oficina Municipal de Información
al Consumidor.**

*Pza. Consistorio, nº 1. 45071.- Toledo.
Tef: 925 330 770 // Fax: 925 330 330
omic@ayto-toledo.org*

REPARACIONES DE ELECTRODOMÉSTICOS.



- **Resguardo de depósito:**
 - Documento que se entrega al depositar un aparato doméstico en un Servicio de Asistencia Técnica (SAT). **Es necesario** para retirar el aparato del SAT.
- **Presupuesto previo:**
 - Derecho a solicitar presupuesto **escrito y previo** a la reparación.
 - Validez: mínimo de **treinta días**.
 - Si no lo aceptamos, el SAT podrá exigirnos **gastos de elaboración**.
- **Piezas de repuesto:**
 - Deberán ser **nuevas**, salvo que se manifieste lo contrario por escrito.
 - Obligación del SAT de **devolver** las piezas **antiguas** sustituidas
 - Prohibición de la sustitución innecesaria de piezas.
 - Obligación de los SAT de facilitar **piezas de repuesto**, cuando un determinado modelo se hubiera **dejado de fabricar**, durante un período de:
 - 7 años** para aparatos de precio **superior a 60 €**
 - 5 años** para aparatos de precio **inferior a 60 €**
 - 2 años** para piezas **estéticas**.
 - Plazo para **servir la pieza: 15 días** desde que se solicita (1 mes en aparatos de importación).
- **Factura:**
 - En la factura de reparación deberán constar: **Nuestros datos** y los del **SAT // Marca y modelo** del aparato reparado // **Operaciones** realizadas al aparato reparado // **Precio**, con desglose de las piezas de repuesto utilizadas y **tiempo de mano de obra** empleado en la reparación, así como los conceptos de **desplazamiento u otros // IVA // Fecha y firma** de persona responsable del SAT.
 - El importe de la factura deberá **coincidir con el importe del presupuesto**
 - Los SAT sólo podrán cobrarnos una vez los gastos de desplazamiento, aunque el servicio afecte a varios aparatos y aunque sean necesarios varios desplazamientos.
- **Garantía:**
 - Plazo de garantía de reparación: **tres meses** a partir de la entrega del aparato, siempre que dicho aparato no sea manipulado o reparado por terceros.
 - La garantía de reparación **cubre totalmente la reparación** efectuada (desplazamientos, piezas de recambio ...) siempre y cuando la reparación sea por los mismos conceptos y el mismo motivo.